MOSELSCHLÖSSCHEN
Spa & Resort

Vertragsschluss
Zwischen dem Gast und dem Moselschlösschen Spa & Resort kommt ein Vertrag nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen zustande, sofern das/die Zimmer, Räume, sonstige Leistungen bestellt und vom Moselschlösschen Spa & Resort mündlich oder in Textform zugesagt wurden.
Wird für eine Reservierung vom Moselschlösschen Spa & Resort eine Anzahlung oder Vorauszahlung erbeten und diese nicht fristgerecht innerhalb der vereinbarten Frist gezahlt, so ist die Reservierungszusage gegenstandslos.
Ist der Besteller Vollkaufmann und handelt dieser für von ihm angemeldete Gäste/Teilnehmer, so hat er für die hierdurch begründeten Verbindlichkeiten ein zu stehen.
Weicht die Reservierungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so wird der Inhalt der Reservierungsbestätigung Vertragsinhalt, sofern der Gast nicht unverzüglich widersprochen hat, spätestens mit der Annahme der Leistungen.

An- und Abreise
Vorbehaltlich gesonderter Vereinbarungen ist der Zimmerbezug (Check-in Zeit) ab 15:00 Uhr des Anreisetages möglich. Die Zimmerrückgabe (Check-out Zeit) muss bis 11:00 Uhr des Abreisetages erfolgen.
Bei einer vorgesehenen Abreise nach 11:00 Uhr soll der Gast dies dem Empfang mitteilen. Sofern das Moselschlösschen Spa & Resort dem zustimmt, ist bei Abreise bis 18:00 Uhr der halbe Zimmerpreis und bei Abreise nach 18:00 Uhr der volle Zimmerpreis zu zahlen.

Leistungen
Der vertragliche Leistungsumfang des Hotels ergibt sich aus den Angaben im Hausprospekt, den Internetseiten oder den getroffenen Vereinbarungen.
Tiere dürfen nur nach vorheriger Zustimmung des Moselschlösschen Spa & Resort und gegen Berechnung eines Zuschlages mitgebracht werden. In öffentlichen Räumen, insbesondere dem Restaurant sowie dem SPA Bereich, dürfen Tiere nicht mitgenommen werden.
Nicht in Anspruch genommene Leistungen innerhalb eines Arrangements können nicht rückvergütet werden.
Nimmt der Gast, gleich aus welchen Gründen, eines der Abendessen nicht in Anspruch, so steht ihm weder ein Anspruch auf Rückvergütung, auch nicht anteilig, noch auf Minderung zu, sofern dies nicht anders vereinbart wird.
Die im Prospekt oder in sonstigen Listen angegebenen Preise enthalten das Bedienungsgeld und die derzeit geltende Mehrwertsteuer. Ändert sich während der Vertragsdauer der geltende Mehrwertsteuersatz, ist das Moselschlösschen Spa & Resort berechtigt, die Preise dem neuen Mehrwertsteuersatz anzupassen.

Zahlung
Vorbehaltlich gesonderter Absprachen ist das Entgelt bei Reservierungen bei Abreise des Gastes fällig.
Kommt der Gast mit seiner Zahlung in Verzug, so kann das Hotel die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung kündigen. Die Geltendmachung weiterer Schäden, insbesondere den

Ausfall anderweitiger Vermietung, bleibt dem Moselschlösschen Spa & Resort vorbehalten.
Bricht der Gast seinen Aufenthalt vorzeitig ab, so bleibt er gleichwohl zur Zahlung der restlichen Vergütung verpflichtet, es sei denn, er weist nach, dass das Moselschlösschen Spa & Resort eine angemessene Weitervermietung unterlassen hat.
Erfüllungsort für die Zahlungsverpflichtungen des Gastes ist Traben-Trarbach. Dies gilt auch, wenn dem Gast die Zahlung kreditiert wurde.

Zahlungsmöglichkeiten: – Bargeld, – EC-Karte / Maestro, – Visa, – Mastercard

Stornierungen
Stornierungen einer getroffenen Reservierung sind wie folgt möglich:
Hotelzimmer und Arrangements: Eine Stornierung ist bis zum 2. Tag vor der Anreise kostenlos möglich. Bei Stornierungen nach dem 2. Tag vor der Anreise oder im Falle des Ausbleibens des Gastes, werden 80% der gebuchten Leistungen der ersten Nacht fällig.
SPA Behandlungen: Eine Stornierung von SPA Behandlungen sollte bis 24 Stunden vor Behandlungsbeginn stattfinden. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen müssen wir Ihnen den vollen Preis in Rechnung stellen.

Haftung
Der Gast oder der Vertragspartner haftet dem Moselschlösschen Spa & Resort für die von ihm oder seinen Gästen verursachten Schäden, ohne dass das Moselschlösschen Spa & Resort hierfür ein Verschulden des Gastes oder Vertragspartners nachweisen muss.
Das Moselschlösschen Spa & Resort haftet gegenüber dem Gast bzw. dem Vertragspartner nach den gesetzlichen Bestimmungen (BGB). Die Haftung ist ausgeschlossen, wenn die Erbringung der Leistungen durch Streik, höhere Gewalt (insbesondere Hochwasser) oder auch angeordnete Betriebsschließung ganz oder teilweise unmöglich wird. Bei Verlust von Geld oder Wertsachen des Gastes erfolgt keine Haftung seitens des Moselschlösschen Spa & Resort, es sei denn das Moselschlösschen Spa & Resort oder sein Personal haben den Verlust zu vertreten, oder die Wertgegenstände wurden ihm gegen Ausstellung einer Quittung zur Verwahrung anvertraut. Für Geld und Wertsachen steht dem Gast im Zimmer ein Safe zur Verfügung.
Bringt der Gast ein KFZ mit, und wird dies auf einem vom Moselschlösschen Spa & Resort bereitgestellten Abstellplatz geparkt, so beschränkt sich die Haftung nach Maßgabe der hierfür abgeschlossenen Haftpflichtversicherungen. Dasselbe gilt für Schäden am Eigentum des Gastes durch einen Parkservice des Hotelpersonals.
Im Falle von Veranstaltungen obliegt es dem Vertragspartner, mitgebrachte Gegenstände gegen Diebstahl, Beschädigung oder Zerstörung zu versichern. Eine Haftung des Moselschlösschen Spa & Resort wird ausgeschlossen.

Kündigung
Benutzt der Gast die ihm überlassenen Räume zu einem anderen als vereinbarten Zweck, so steht dem Moselschlösschen Spa & Resort ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Hat das Moselschlösschen Spa & Resort begründeten Anlass zu der Annahme, dass eine

Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses bzw. der Gäste gefährdet, sowie im Falle der höheren Gewalt oder innerer Unruhen kann das Moselschlösschen Spa & Resort das Vertragsverhältnis ebenfalls fristlos kündigen.

Gutscheine

Gutscheine sind einlösbar, sobald die entsprechende Zahlung eingegangen ist. Die Einlösung von Gutscheinen erfordert zudem eine Vorabreservierung. Bitte reservieren Sie Ihren Wunschtermin unter Tel.: +49 (0) 65 41 / 83 20 und geben Sie bei der Reservierung Ihre Gutschein-Nr. an. Der Originalgutschein ist dann vor Inanspruchnahme der Leistung im Moselschlösschen Spa & Resort vorzulegen. Einzulösen sind die Gutscheine binnen der gesetzlichen Verjährungsfrist von 3 Jahren.

Datenschutz und Teilnehmerkennung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Homepage und unserem Unternehmen. Für externe Links zu fremden Inhalten können wir dabei trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle keine Haftung übernehmen.
Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Homepage ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Homepage erfasst und wie diese genutzt werden:
1. Erhebung und Verarbeitung von Daten
Jeder Zugriff auf unsere Homepage und jeder Abruf einer auf der Homepage hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain.
Zusätzlich werden die IP Adressen der anfragenden Rechner protokolliert.
Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung, machen.
2. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten
Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung – insbesondere Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten – erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.
3. Auskunftsrecht
Auf Anfrage (Textform) werden wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten

informieren.
Sicherheitshinweis:
Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per E Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.
4. Pflichtinformation nach der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und Rats:
Link zur Homepage der Stelle für die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten der Europäischen Kommission: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ - weiterführende Informationen stehen Ihnen dort zur Verfügung. Für erste Fragen zu einer möglichen Streitschlichtung stehen wir Ihnen unter info@moselschloesschen.de zur Verfügung.
Hinweis zu § 36 VSBG: Der Unternehmer verpflichtet sich nicht, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sonstiges
Weckaufträge, Auskünfte, Post und Warensendungen erfolgen unverbindlich. Ansprüche, gleich welcher Art hieraus, kann der Gast nicht herleiten. Fundsachen (liegen gebliebene Sachen) werden nur auf Anfrage gegen Kostenerstattung nachgesandt. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 6 Monate.
Bei unentgeltlicher Beförderung des Gastes durch das Moselschlösschen Spa & Resort ist die Haftung nach Maßgabe der Kfz-Versicherung für Personen- und Sachschäden begrenzt.

Allgemeines
Für etwaige Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung, soweit gesetzlich zulässig, gilt der Sitz des Hotels (Traben-Trarbach) als vereinbart.
Sollte eine der obigen Bestimmungen unwirksam sein, so berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr möglichst nahe kommende, gültige Regelung.

Stand: Februar 2022